

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Eliška Beková – Brow Artist se sídlem: Zahradní
250, 74781, Otice

Provozovna: Nákladní 32/18, 74601, Opava

e-mail: eliska@prijdnaoboci.cz

web: www.prijdnaoboci.cz

(dále jen „prodávající“)

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele služeb a fyzické osoby - zákazníka která objednává požadované služby osobně u poskytovatele služeb nebo prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na webových stránkách www.prijdnaoboci.cz

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby. Objednáním služby zákazník vyslovuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

II.

Informace o službách a cenách

2.1. Informace o jednotlivých službách, včetně uvedení cen služeb a jejich hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivých služeb na webových stránkách www.prijdnaoboci.cz.

2.2. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na webových stránkách.

2.3. Veškerá textová a fotografická prezentace zboží a služeb umístěná v portfoliu na webových stránkách či na sociálních sítích jsou informativního charakteru.

III.

Objednávka služeb a uzavření smlouvy o poskytnutí služby

3.1. Zákazník provádí závaznou objednávku služeb u poskytovatele služeb prostřednictvím rezervačního systému, e-mailu, sociální sítě, nebo telefonního čísla. Veškeré kontaktní údaje pro provedení objednávky jsou uvedeny na webových stránkách www.prijdnaoboci.cz.

3.2. Při zadávání objednávky termínu si zákazník vybere typ služby a datum a čas, který mu poskytovatel služeb nabídne.

3.3. Potvrzení termínu poskytovatelem služeb je považováno za přijetí objednávky a uzavření smlouvy na poskytnutí služby.

IV.

Platební podmínky

4. 1. Před poskytnutím služby je poskytovatelem služby požadována záloha ve výši 1.000,- Kč, kterou je zákazník povinen uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet: 2326435070/5500, a to nejpozději do sedmi dnů ode dne potvrzení termínu poskytovatelem služeb. Zbývající část ceny je hrazena na místě v den poskytnutí služby v hotovosti.

4.2. V případě neuhrazení zálohy v termínu dle předchozího odstavce není poskytovatel služeb povinen rezervovat zákazníkovi termín poskytnutí služby a není povinen službu poskytnout.

V.

Dárkové poukazy

5.1. Dárkové poukazy na konkrétní službu, je možné objednat u poskytovatele služeb telefonicky či e-mailem a poté po dohodě osobně vyzvednout v salonu, nebo zaslat poštou. V případě zaslání poštou hradí poštovné zákazník.

5.2. Dárkové poukazy jsou platné 1 rok od data vystavení a jsou přenosné (lze je darovat někomu jinému)

5.3. Dárkové poukazy nelze vrátit, stejně tak jako je nelze směnit za peněžní hodnotu. Pokud se zákazník, případně držitel poukazu rozhodne využít poukaz na službu ve vyšší hodnotě, než na kterou byl poukaz vystaven, je povinen uhradit případný rozdíl ceny. Pokud se zákazník, případně držitel poukazu rozhodne využít levnější službu, než je celková hodnota poukazu, rozdíl hodnoty poukazu propadá ve prospěch poskytovatele, případně může být využit jako sleva na další službu.

VI.

Odstoupení od smlouvy

6.1. Zákazník je oprávněn zrušit termín potvrzený poskytovatelem a odstoupit od uzavřené smlouvy o poskytnutí služby, a to i bez udání důvodu. Pokud tak zákazník učiní později než 48 hodin před potvrzeným termínem, nebo se na potvrzený termín nedostaví, nemá nárok na vrácení uhrazené zálohy.

6.2. Poskytovatel služby je oprávněn zrušit termín potvrzený poskytovatelem a odstoupit od uzavřené smlouvy o poskytnutí služby, a to i bez udání důvodu; v takovém případě je povinen vrátit zákazníkovi uhrazenou zálohu.

6.3. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy z důvodu nemoci či jiných kontraindikací pro vykonání PMU (uvedeny na webových stránkách), pokud by takové okolnosti po rezervaci termínu nastaly. V tomto případě je zákazník povinen kontaktovat neprodleně poskytovatele služby a domluvit si náhradní termín aplikace, nebo termín zrušit. Pokud tak zákazník neučiní v dostatečném předstihu, a to nejméně 48 hodin před potvrzeným termínem, poskytovatel služby není povinen vrátit uhrazenou zálohu.

6.4. Odstoupení od smlouvy po poskytnutí služby není možné, jelikož zákazník v den zákroku podepisuje „Informovaný souhlas“, kde je mu vše podrobně vysvětleno a svým podpisem vyjadřuje svůj souhlas s danou službou a všemi možnými riziky.

6.5. Poskytovatel služby je oprávněn odstoupit od smlouvy ze závažných důvodů vzniklých na straně zákazníka, zejména např. zatajení vážných zdravotních komplikací, případně užívaných léků, které jsou považovány za kontraindikaci nebo v případě neinformování poskytovatele služby o předchozích aplikacích PMU z jiných salonů, přičemž uhrazená záloha v tomto případě propadá ve prospěch poskytovatele služby.

6.6. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy tehdy, pokud při vynaložení veškeré potřebné odbornosti a péče dospěje při osobní konzultaci se zákazníkem k závěru, že poskytnutí požadované služby není vhodné, a to zejména ze zdravotních či estetických důvodů na straně zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že uhrazená záloha se v takovém případě nevrací a je považována za poplatek za odbornou konzultaci poskytnutou poskytovatelem služeb.

VII.

Ochrana osobních údajů

7.1. Všechny informace, které zákazník poskytovateli služeb uvede, jsou považovány za důvěrné a bude s nimi zacházeno v souladu s platnými podmínkami GDPR. Pokud zákazník nedá poskytovateli služeb písemné svolení, údaje o zákazníkovi nebude poskytovatel služeb vyučovat jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího plnění či služeb a souhlas k jejich zasílání lze kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odvolat. E- mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškerá, ujednání, jakož i práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky.

8.2. Poskytovatel služeb není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3. Zákazník bere na vědomí, že veškerá práva k webovým stránkám poskytovatele služeb, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží poskytovateli služeb. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu poskytovatele služeb.

8.4. Poskytovatel služeb nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu, rezervačního systému, nebo platební brány nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Zákazník nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

8.5. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8.6. Smluvní dokumentace včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem služeb v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

8.7. Znění obchodních podmínek může poskytovatel služeb kdykoliv měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

8.8. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2022.